

CYBERALARM

Allgemeine Geschäftsbedingungen der CYBERTRAP Software GmbH

1.	<u>GELTUNGSBEREICH</u>	2
2.	<u>ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES</u>	2
3.	<u>ABONNEMENT</u>	2
4.	<u>LIEFERUNG UND TECHNISCHE VORAUSSETZUNG</u>	3
5.	<u>RECHTEEINRÄUMUNG UND NUTZUNGSRECHTE</u>	3
6.	<u>ENTGELT UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN</u>	3
7.	<u>KÜNDIGUNG</u>	4
8.	<u>HÖHERE GEWALT</u>	4
9.	<u>GEWÄHRLEISTUNG</u>	4
10.	<u>HAFTUNG</u>	5
11.	<u>MITTEILUNGEN</u>	5
12.	<u>DATENSCHUTZ UND GEHEIMHALTUNG</u>	5
13.	<u>SONSTIGES</u>	6
14.	<u>SCHLUSSBESTIMMUNGEN</u>	6

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend kurz „AGB“) gelten für den Erwerb von Software-Lizenzen („Lizenz“; „Produkt“), welche von CYBERTRAP Software GmbH, FN 433346z, Auerspergstrasse 4/7, 1010 Wien (nachfolgend kurz CT genannt; Verweise auf „uns“, „wir“ oder „unser“ sind entsprechend auszulegen) auf der Website <https://cyberalarm.online> („Website“) angeboten und zur Installation auf Windows-Geräten („unterstützte Geräte“) heruntergeladen werden können. Der Vertragspartner wird im Folgenden kurz „Lizenznehmer“ genannt (Verweise auf „Sie“ oder „Ihr(e)“ sind entsprechend auszulegen).
- 1.2. Der aktuelle Katalog unserer Produkte ist auf der Website abrufbar. Unsere Lizenzen werden als zeitlich begrenzte Werknutzungsbewilligungen angeboten. Der Erwerb einer Lizenz wird im Folgenden auch kurz „Abonnement“ genannt.
- 1.3. Mit Annahme unseres Angebotes bzw. mit Abgabe eines Angebotes an uns erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden. Abweichende Vereinbarungen, Nebenabreden, Einkaufsbedingungen oder AGB von Lizenznehmern werden von uns nicht als Vertragsbestandteil akzeptiert, sofern deren Geltung nicht ausdrücklich und schriftlich zugestimmt wurde. Vertragserfüllungshandlungen von uns gelten nicht als eine solche Zustimmung.

2. Zustandekommen des Vertrages

- 2.1. Angebote von CT auf der Website sind grundsätzlich freibleibend.
- 2.2. Abonnements können ausschließlich online über die Website erworben werden. Für den Abschluss eines Abonnements ist es notwendig, ein Kundenkonto zu erstellen. Sie sind verpflichtet bei der Erstellung Ihres Kundenkontos alle Angaben wahrheitsgemäß und vollständig zu erstatten.
- 2.3. Alle von Ihnen abgegebenen Angebote zum Abschluss eines Abonnements bedürfen der anschließenden Annahme durch uns. Eine Pflicht unsererseits zur Annahme Ihres Angebotes besteht nicht. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt erst mit unserer ausdrücklichen Annahme oder Freischaltung des Abonnements zustande.
- 2.4. Durch Anklicken des Buttons „Kauf abschließen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung des ausgewählten Abonnements ab. Nach dem Absenden der Bestellung wird eine Bestätigung der Bestellung an die von Ihnen bekannt gegebene E-Mailadresse gesendet. Mit Bestätigung der Bestellung kommt der Vertrag zustande. Diese Bestellbestätigung enthält alle Bestelldaten sowie den Link zur Installation der Software und bildet zusammen mit den AGB den Vertrag.

3. Abonnement

- 3.1. Sie können auf der Website die Anzahl der Lizenzen (= die Anzahl der Endgeräte, auf denen die Software installiert werden soll) auswählen. Abonnements für "alle" Geräte sind auf die unterstützten Geräte begrenzt, die Sie besitzen.
- 3.2. Die Mindestlaufzeit eines Abonnements beträgt 12 Monate. Nach Ablauf der ersten Lizenzperiode wird Ihr Abonnement automatisch um ein Jahr verlängert. Diese automatische Verlängerung Ihres Abonnements um ein weiteres Jahr wird nach Ablauf jeder weiteren Lizenzperiode so lange vorgenommen, bis Sie ihr Abonnement kündigen.

- 3.3. Die Lizenz ist gültig für die Laufzeit des Abonnements und für die ausgewählte Anzahl an Geräten. Die Laufzeit beginnt mit Tag des Vertragsabschlusses über das Abonnement.
- 3.4. Nach dem Kauf können Sie über Ihr Kundenkonto („Mein Konto“) Ihr Abonnement jederzeit einsehen oder die Einstellungen für die automatische Verlängerung ändern.

4. Lieferung und technische Voraussetzung

- 4.1. Sofern im Einzelnen nichts anderes vereinbart wurde, wird Software von uns elektronisch per Link zur Verfügung gestellt. Der Link wird nach Ihrer Bestellung gemeinsam mit unserer Bestellbestätigung per E-Mail an die von Ihnen bekannt gegebene Adresse gesendet.
- 4.2. Mit der Software werden eine Installationsanleitung, der Text dieser AGB, denen die Software unterliegt und die Benutzerdokumentation geliefert.
- 4.3. Die Installation ist vom Lizenznehmer selbst durchzuführen und nicht Teil unserer Leistung.
- 4.4. **Die Installation der Software ist nur auf Windows-Geräten („unterstützte Geräte“) möglich.**

5. Rechteeinräumung und Nutzungsrechte

- 5.1. Mit Abschluss des Abonnements erhalten Sie das (nicht ausschließliche und nicht übertragbare) Recht, die Software auf der ausgewählten Anzahl an unterstützten Geräten zu installieren und während der Laufzeit des Abonnements entsprechend ihrer Funktionalität auszuführen.
- 5.2. Die Software darf weder vervielfältigt, adaptiert, übersetzt, zur Verfügung gestellt, vertrieben, verändert, disassembliert, dekompiert oder mit anderer Software kombiniert werden, es sei denn, dies wird (i) durch diese Lizenzbedingungen oder (ii) von den einschlägigen Gesetzen, insbesondere §§ 40 d und 40 e Urheberrechtsgesetz ausdrücklich gestattet.
- 5.3. Wir behalten uns das Recht vor, während der Laufzeit Ihres Abonnements Produktfunktionen hinzuzufügen, zu ändern oder zu entfernen. Die Hauptfunktionalität der Software wird durch derartige Änderungen jedenfalls erhalten bleiben.
- 5.4. Sofern keine Verlängerung erfolgt, enden Ihre Nutzungsrechte an der Software mit Ablauf der Laufzeit Ihres Abonnements.

6. Entgelt und Zahlungsbedingungen

Sofern im Einzelnen nicht anders vereinbart, gelten die Tarife laut Website sowie folgende Bestimmungen:

- 6.1. Der beim Erwerb verrechnete Betrag ist der Preis für die erste Abonnementperiode für die ausgewählte Anzahl an Lizenzen.
- 6.2. Verlängerung Ihres Abonnements: Es gilt der zum Zeitpunkt der Verlängerung jeweils gültige Tarif. Wir behalten uns Preisänderungen ausdrücklich vor. Wenn sich der Tarif im Vergleich zum bei Vertragsabschluss geltenden Tarif oder dem Tarif zum Zeitpunkt der letzten Verlängerung geändert hat, erhalten Sie vor der automatischen Verlängerung Ihres Abonnements eine Benachrichtigung von uns.

- 6.3. Unsere Preise gelten in der angegebenen Währung exklusive Umsatzsteuer. Werden durch den Abschluss oder die Durchführung des Vertrages Steuern, Gebühren oder Abgaben fällig, sind diese von Ihnen zu tragen.
- 6.4. Wir unterstützen die Zahlungsmöglichkeiten wie auf der Website angeführt. Die Freischaltung des Abonnements erfolgt erst nach eingelangter Zahlung. Eine Änderung der Zahlungsmöglichkeiten bleibt uns vorbehalten.
- 6.5. Sie sind nicht zur Aufrechnung berechtigt, es sei denn, die Gegenforderung ist gerichtlich rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt worden.

7. Kündigung

- 7.1. Sie können Ihr Abonnement kündigen, indem Sie in Ihrem Kundenkonto die automatische Verlängerung deaktivieren. Ihr Abonnement gilt in diesem Fall mit Ablauf der aktuellen Lizenzperiode als gekündigt.
- 7.2. Uns steht das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund zu, wenn Sie Ihre Pflichten nach diesen AGB verletzen.
- 7.3. Sollten wir Ihr Abonnement aus wichtigem Grund kündigen haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung geleisteter Entgelte. Sie haben in diesem Fall alle uns dadurch entstandenen Schäden, Kosten sowie unseren Gewinnentgang zu tragen. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen gemäß § 456 UGB verrechnet.

8. Höhere Gewalt

- 8.1. Können wir unsere Leistung aufgrund höherer Gewalt, Arbeitskonflikten, Naturkatastrophen, Pandemien, politischen Konflikten oder sonstigen Umstände, die außerhalb unserer Einflussmöglichkeit liegen, nicht erbringen, sind wir von der Leistungsverpflichtung entbunden bzw. berechtigt unsere Leistung nach Wegfall des Hindernisses binnen angemessener Frist wieder zu erbringen.

9. Gewährleistung

- 9.1. Wir weisen darauf hin, dass es nach dem Stand der Wissenschaft und Technik nicht möglich ist, Fehler in Software unter allen Anwendungsbedingungen auszuschließen. Wir gewährleisten daher weder eine unterbrechungsfreie noch fehlerfreie Nutzung der Software, noch, dass wir alle Fehler korrigieren werden. Die Funktionalität der Software richtet sich nach der Beschreibung in der Benutzerdokumentation.
- 9.2. Voraussetzung für die Mangelbeseitigung ist, dass
- Sie den Mangel ausreichend in einer Fehlermeldung beschreiben und dieser für uns nachvollziehbar ist;
 - Sie uns alle für die Fehlerbeseitigung erforderlichen Unterlagen zur Verfügung stellen;
 - Sie oder ein Ihnen zurechenbarer Dritter keine Eingriffe in die Systeme vorgenommen haben;
 - die Software unter den bestimmungsmäßigen Betriebsbedingungen betrieben wird;
 - Sie sämtliche zur Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen ermöglichen.

- 9.3. Sie sind damit einverstanden, dass wir zur Erfüllung unserer Gewährleistungsverpflichtungen einen unserer Vertragspartner im In- oder Ausland zur Erfüllung heranziehen bzw. Leistungen an diese Unternehmen unterbeauftragen.
- 9.4. Wir übernehmen keine Gewähr für Fehler, Störungen oder Schäden, die auf unsachgemäße Bedienung, Gebrauch, Wartung oder Installation, Nichtbeachtung der Anweisungen der für die gelieferten Software zur Verfügung gestellten Anleitungen, geänderte Betriebssystemkomponenten, Schnittstellen und Parameter, Verwendung ungeeigneter Hardware und Datenträger, soweit solche vorgeschrieben sind, anormale Betriebsbedingungen (insbesondere Abweichungen von den Installationsbedingungen) zurückzuführen sind.

10. Haftung

- 10.1. Wir haften Ihnen gegenüber nur für nachweislich verschuldete direkte Schäden im Falle groben Verschuldens. Dies gilt auch für Schäden, die auf von uns beigezogene Dritte zurückzuführen sind. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie mittelbare Schäden oder Folgeschäden – wie beispielsweise entgangenen Gewinn, Kosten, die mit einer Betriebsunterbrechung verbunden sind, Datenverluste oder Ansprüche Dritter – wird im weitest möglichen Ausmaß ausgeschlossen.
- 10.2. Schadenersatzansprüche verjähren nach den gesetzlichen Vorschriften, jedoch spätestens mit Ablauf von 6 (sechs) Monaten ab Kenntnis des Schadens und des Schädigers.
- 10.3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten für alle Schadenersatzansprüche, ungeachtet des Rechtsgrunds, insbesondere für vorvertragliche und nebenvertragliche Ansprüche, auch für die Haftung an Schäden, die nicht an einem Produkt selbst entstanden sind, sowie für mittelbare und unmittelbare Schäden (z.B.: frustrierte Aufwendungen, entgangenen Gewinn, erwartete Einsparungen, Beschädigungen oder Verlust von Daten). Eine zwingende gesetzliche Haftung aufgrund des Produkthaftungsgesetzes sowie die Haftung für Personenschäden bleiben unberührt.

11. Mitteilungen

- 11.1. Wenn in diesen AGB nicht anders bestimmt, können sämtliche Mitteilungen und andere Kommunikation im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis, per Post mit ausreichender Freimachung, per Fax oder per E-Mail an die unter Punkt 1.1 bekanntgegebene Adresse sowie an die uns von Ihnen zuletzt schriftlich bekanntgegebene Adresse zugestellt werden.
- 11.2. Sie sind verpflichtet, uns Änderungen Ihrer Geschäftsadresse bekannt zu geben, solange das Abonnement aufrecht ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die uns zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

12. Datenschutz und Geheimhaltung

- 12.1. Bei der Nutzung unserer Software-Produkte sind unsere Datenschutzhinweise zu beachten. Sie finden diese auf der Website sowie im Installationspaket der Software. Sie verpflichten sich und Ihre Mitarbeiter, sämtliche geltenden Datenschutz- und Geheimhaltungsbestimmungen einzuhalten.
- 12.2. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur soweit gesetzlich zulässig verarbeiten und gegen unbefugten Zugriff sichern. Es gelten die Bedingungen unserer Datenschutzerklärung.

13. Sonstiges

- 13.1. Sollten einzelne Bestimmungen oder Teile dieser AGB oder eine Bedingung im Rahmen einer sonstigen Vereinbarung unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit und Geltung sonstiger Bestimmungen nicht berührt. Für den Fall der Rechtsunwirksamkeit einer Bedingung dieser AGB oder einer sonstigen Vertragsbestimmung gilt sie als durch eine solche ersetzt, die inhaltlich der rechtsunwirksamen Bedingung am nächsten kommt.

14. Schlussbestimmungen

- 14.1. Sie sind nicht berechtigt, ohne unsere Zustimmung Ihre Rechte unter diesen AGB an Dritte zu übertragen.
- 14.2. Verzichtet oder unterlässt es eine Partei vorübergehend, ihre Rechte im Rahmen dieser AGB durchzusetzen, oder gewährt sie der anderen Partei Fristen, bleiben diese Rechte der Partei trotzdem unberührt. Ein Verzicht auf die Verfolgung einer Verletzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann nicht als Verzicht auf die Verfolgung späterer Verletzungen ausgelegt werden.
- 14.3. Für diese AGB und alle auf Basis derselben abgeschlossenen Verträge gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts. Zur Entscheidung aller aus einem Vertrag entstehenden Streitigkeiten wird die ausschließliche Zuständigkeit der sachlich in Betracht kommenden Gerichte in Wien vereinbart.

Fassung vom 28. März 2022